

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ЛИДЕРА

Множество популярных пособий обещают помочь читателю максимально усовершенствовать свою личность и за счет этого преуспеть во всех жизненных начинаниях. Сегодня на любом книжном прилавке можно увидеть яркие обложки с названиями: «Стань лидером», «Рожденные побеждать» и т. п.

Молодые люди, взбирающиеся на пирамиду успеха, запоем поглощают подобную литературу, которая утверждает, что для человека, желающего выбиться в лидеры, определенные черты характера важнее любых знаний. Это же следует из опубликованных биографий крупных бизнесменов и политиков.

Ни одна подобная книга не обходится без перечня психологических качеств, желательных и нежелательных для преуспевающей личности. Казалось бы, бесспорно, что для достижения ведущих ролей необходимы определенные качества: од из них даются от природы, другие мог быть сформированы в процессе самосовершенствования. Каковы же эти черты?

К сожалению, найти четкий ответ этот вопрос не так просто. И тому много причин. Во-первых, большинство подобных руководств написано на Западе, а далеко не всякая заокеанская модель приложима к нашим условиям. Во-вторых, с течением времени меняются требования: в прошлом успешная карьера требовала иных качеств и людей иного склада. В-третьих, одни и те же качества могли пониматься разными людьми совершенно по-разному. Так, журнал «Форчун» в ответах на анкету «Черты, необходимые менеджера» получил 147 толкований одного только понятия «надежность». И конец, в палитре психологических качеств отмеченных разными авторами, многие черты не столько сочетаются, сколько противоречат друг другу.

Американский исследователь П. Друкер среди необходимых деловых качеств особо отмечает умение анализировать, взвешивать обстановку и делать правильный выбор, улаживать разногласия. В то же время требуется способность к быстрым и решительным действиям, к смелым интуитивным решениям. Провинциализм мелкого лавочника здесь не подходит, нужно уметь мыслить концепциями.

Современный лидер прежде всего должен быть честным и обладать несомненным талантом организатора. Далее ему нужны: напористость, размах, воображение, чувство нового, инициативность, умение разбираться в людях, чувство ответственности. Он должен быть жестким, когда нужно, уметь извлечь урок из собственных ошибок. Уметь выслушать, быть объективным. Владеть собой. Быть человеком слова. Допускать (в известных пределах) критику, мыслить перспективной, увлекаться деталями, не упускать главного. Сохранять уверенность перед лицом неопределенности.

Чтобы совмещать все эти качества надо с «самого начала быть оптимистом. Обладать чувством юмора. В одной из популярных книг читаем: «Современное управление требует лидеров, из которых бьет фонтан энтузиазма, особенно когда дела идут плохо».

Кроме всего этого, необходимо иметь «коммерческий нюх», чувствовать места у конкурентов, предвидеть будущую ситуацию, уметь налаживать контакты искусно вести переговоры. Быть политиком: знать, кого погладить и на кого повысить голос. Быть скромным: не гнушаться просить совета у знающих людей. Красноречие. Обаяние. Ну, и конечно, неиссякаемая энергия.

Плохо, если человек груб, вспыльчив, высокомерен, не терпит критики, осанка имеет значение, даже модуляции голоса. «Будьте веселы, — советовал известный бизнесмен Б. Барух, — вокруг и без того хватает похоронных физиономий». «Не надо вечно хмуриться, — повторяет у. Уайт, редактор журнала «Форчун». — Лидер не может позволить себе такую роскошь, ибо это распространится вниз по всей линии и в конце концов вернется и ударит по нему самому».

Руководители преуспевающих корпораций, пишет социолог В. Паккард, разработали стандарт внешности менеджера, способного внушать окружающим уважение и доверие. Здоровый вид, приветливо-открытое выражение лица, недорогой серый костюм, простые манеры. Желательно, чтобы он был высок и строен. Подбородок, разумеется, волевой, что имеет особое значение.

Социолог Бэттон насчитал пятьдесят качеств, необходимых для идеального лидера, и среди них главное, по его мнению, — актерские способности. К. Бэрд обобщив 20

исследований, назвал 79 черт характерных для лидера.

Но, оказывается, нет ни одной черты, насчет которой были бы согласны все авторы.

Ясно, что многие из указанных свойств полезны для любого человека, какие цели он ни ставил на своем жизненном пути. Некоторые из этих качеств действительно отличают преуспевших особ. Во многом эти люди схожи и отвечают некоему стихийно сложившемуся стандарту. Но обыкновенно они сильны в чем-то одном и слабы в другом. В деловом мире жалуются на острую нехватку людей с управленческими способностями, воображением, гибкостью и широким кругозором, каких требуют растущая конкуренция, а также технические, социальные и политические перемены. Большинство преуспевающих личностей не обладают многими перечисленных качеств, да и не могут все достоинства сочетаться в одном человек! Более того, все указанные достоинства ничуть не реже встречаются у людей, ни в чем не преуспевших. Действительность далека от этих рекомендаций. Как сказано в «Справочнике по личному составу», изданном в Нью-Йорке, «по правде говоря, мы и сами не знаем, какие же свойства определяют разницу между успехом и неудачей». Как считает известный психолог Г. Олпорт, из 17 000 определений, используемых в английском языке для описания человека, почти каждое может быть использовано для характеристики лидера.

Из всего сказанного следует, важный практический вывод. Не существует определенных личностных черт, наличие которых гарантирует успех. Успеха могут добиться люди, обладающие самыми разными достоинствами, и это должно вселять уверенность в каждого из нас. Главное — не наличие стандартных достоинств, а умелое использование собственных индивидуальных качеств.